

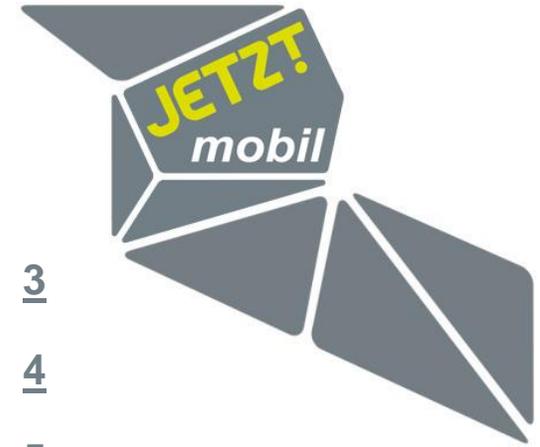
# Digitales Bordbuch

JETZT mobil GmbH | Selkestraße 7 | 06122 Halle (Saale)

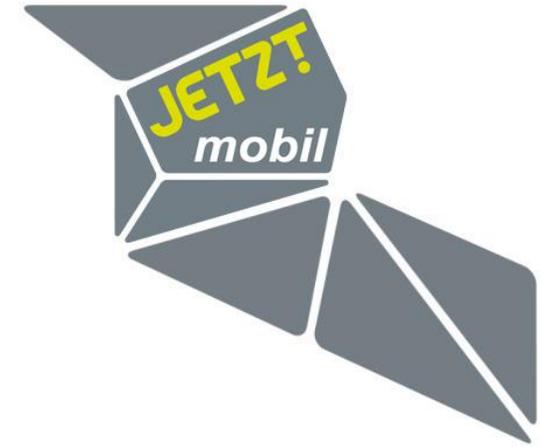


# Inhalt

1	<u>Vor der Fahrt</u>	<u>3</u>
2	<u>Start Ihrer Fahrt mit Bedienterminal</u>	<u>4</u>
3	<u>Während der Fahrt</u>	<u>5</u>
4	<u>Ihre Fahrt beenden</u>	<u>6</u>
5	<u>Sie benötigen Hilfe?</u>	<u>7</u>
6	<u>Wichtige Nutzungshinweise</u>	<u>8</u>
7	<u>Hinweise zur Reinigung</u>	<u>9</u>
8	<u>Selbst bezahlt. Und jetzt?</u>	<u>10</u>
9	<u>Station von Fremdparker belegt</u>	<u>11</u>
10	<u>Vorschäden</u>	<u>12</u>
11	<u>Verhalten bei Unfall</u>	<u>13</u>



# Vor Ihrer Fahrt

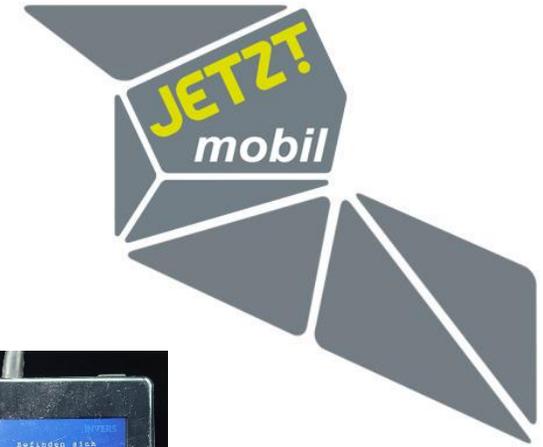


1. Bereits **vor dem Öffnen** des gebuchten Fahrzeugs **erste Sichtprüfung** durchführen
  - Reifen fahrtbereit
  - Frontscheibe in Ordnung
  - Grüne Umweltplakette vorhanden und eingetragenes amtl. Kennzeichen lesbar
  - Sind Schäden ohne Aufkleber erkennbar? → Bekannte Vorschäden sind meist mit Aufklebern gekennzeichnet
2. **Fahrzeug** mit der App **öffnen**
  - Nachdem die Zentralverriegelung geöffnet hat, öffnen Sie bitte umgehend die Tür des gebuchten Fahrzeugs → so verhindern Sie ein automatisches Wiederverschließen des Fahrzeugs
3. Gebuchtes **Fahrzeug auf Neu-Schäden kontrollieren**
  - Während des Öffnens werden Sie in der App gefragt: „Gibt es neue Schäden?“
  - In diesem Schritt sehen Sie in der App auch die bereits gemeldeten Schäden

Melden Sie neue Schäden per App und folgen Sie den Anweisungen auf dem Smartphone



# Start Ihrer Fahrt mit Bedienterminal



Der Fahrzeugschlüssel befindet sich im Handschuhfach

## Bitte beachten

Sollten Sie dieses Bedienterminal vorfinden, beantworten Sie bitte die Fragen im Display **bevor** Sie den Schlüssel entnehmen



Haben Sie einen gültigen Führerschein?



*Beantwortung mithilfe der Pfeiltasten direkt unter „Ja“ oder „Nein“*



Bewerten Sie Sauberkeit

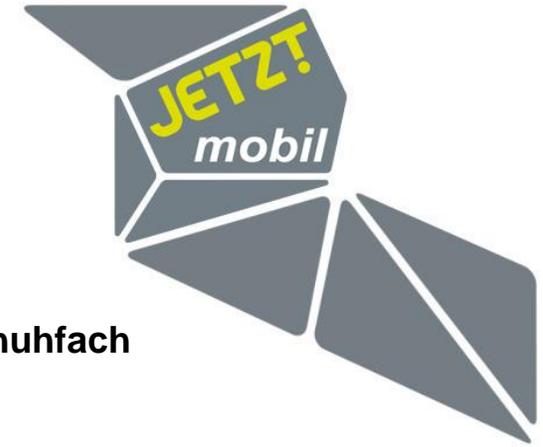
*Beantwortung mithilfe der Ziffern 1-4*



Befinden sich Schäden am Fahrzeug, die nicht markiert sind?



*Beantwortung mithilfe der Pfeiltasten direkt unter „Ja“ oder „Nein“*



# Während Ihrer Fahrt

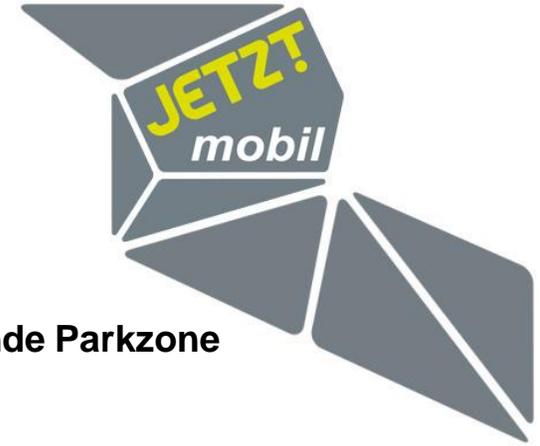
4. **Entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel und den Datafob aus der Halterung im Handschuhfach**
  - erst jetzt ist die Wegfahrsperre deaktiviert und Ihr Fahrzeug kann starten
5. **Starten Sie Ihr Fahrzeug**
6. Sie wollen Ihre **Fahrt pausieren?**
  - Sie verschließen und öffnen Ihr Fahrzeug mit dem Fahrzeugschlüssel
7. Sie wollen oder müssen Ihr **Fahrzeug tanken?** → **Tankkarte im Fahrzeug** nutzen
  - In unseren Fahrzeugen finden Sie in der Halterung im Handschuhfach oder in der Bordmappe eine Tankkarte
  - Mit dieser Tankkarte bezahlen Sie den getankten Betrag
  - Die PIN zum Bezahlen finden Sie in der App in der „laufenden Buchung“
  - Weitere Detailinformationen finden Sie hier

**Tanken Sie bitte an Tankstellen, die DKV-Tankkarten als Zahlungsmittel akzeptieren.**

*Das entsprechende Logo ist meistens prominent an den Preistafeln zu sehen.*



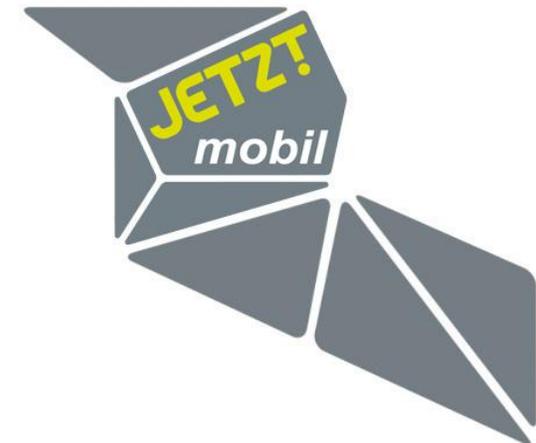
# Ihre Fahrt beenden



8. **Fahren Sie das Fahrzeug zurück an die entsprechende Abholstation / in die entsprechende Parkzone**
  - Unsere Fahrzeuge erkennen während des Beendens der Buchung in der App, ob Sie an der Station / in der Zone parken.
9. Schließen Sie alle Fenster
10. Stecken Sie den Datafob am Fahrzeugschlüsselbund zurück in die Halterung im Handschuhfach
11. Starten Sie den Vorgang „Buchung beenden“ auf Ihrer JETZT mobil App
  - Denken Sie daran, all Ihre persönlichen Gegenstände aus dem Fahrzeug mitzunehmen

Der Rechnungsbetrag zu Ihrer Fahrt steht unmittelbar im Anschluss in der App zur Verfügung.  
Ihr hinterlegtes Zahlungsmittel wird in kürze belastet.





# Sie benötigen Hilfe?

- **Nutzen Sie die Hilfe-Rubrik in der App**
  - Von dort gelangen Sie in das Hilfe Center, zu unserem Kundenservice und zum Chat
- **Kontaktieren Sie uns**



JETZT mobil GmbH  
Selkestraße 7  
06122 Halle (Saale)



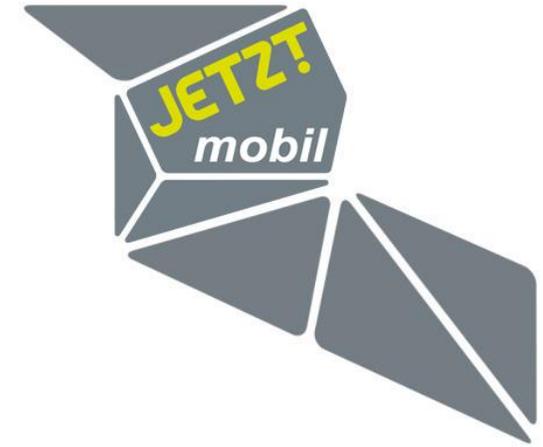
+49(0)345 6924777



[info@jetzt-mobil.de](mailto:info@jetzt-mobil.de)

Beachten Sie unsere Geschäftszeiten: Montag – Freitag 09:00 – 18:00 Uhr





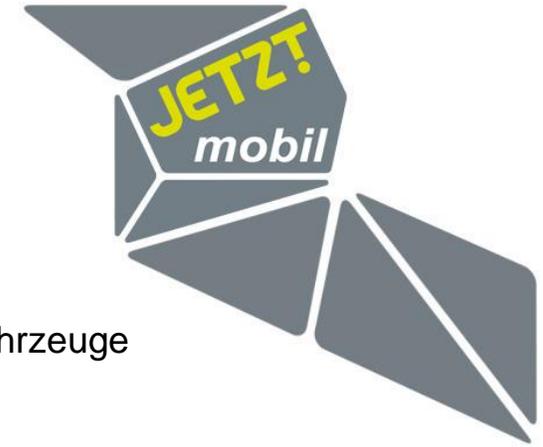
# Wichtige Nutzungshinweise

- **Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge**
  - Wir nehmen Rücksicht auf die Gesundheit unserer Kund:innen
  - Beachten Sie bitte den entsprechenden Hinweis in unseren AGB §10 Abs. I in Verbindung mit unserer Gebührenordnung
- Die **Fahrzeuge** sind zu **betanken sobald der Tankfüllstand unter ¼ fällt**
  - Wir wollen unsere Fahrzeuge immer abfahrbereit anbieten, dafür benötigen wir die Unterstützung unserer Kund:innen
  - Beachten Sie bitte den entsprechenden Hinweis in unseren AGB §12 Abs. III in Verbindung mit unserer Gebührenordnung – Sie tanken, wir bedanken uns mit einem Fahrtguthaben



[Link zu den AGB von JETZT mobil](#)

[Gebührenordnung im Downloadbereich](#)



# Hinweise zur Reinigung

Selbstverständlich wollen wir Ihnen unsere Fahrzeuge sauber anbieten, weshalb wir die Fahrzeuge regelmäßig reinigen.

Zusätzlich benötigen wir aber Ihre Mithilfe:

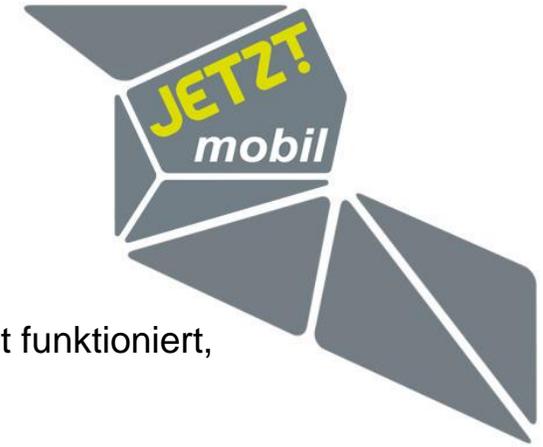
- Bitte hinterlassen Sie Ihr gebuchtes Fahrzeug in dem Zustand, in dem Sie es vorfinden möchten.
- Die Transporter sind in jedem Fall besenrein abzugeben.

Sollte doch einmal etwas sein, die Mitfahrer haben gekrümelt oder die Schuhe bringen Schmutz in den Fußraum, fahren Sie bitte kurz durch die Waschanlage oder saugen Sie das Fahrzeug aus.

- Sämtliche Auslagen für Waschen und Saugen zahlen Sie bequem mit der Tankkarte.
- Sollte Ihr gebuchtes Fahrzeug einmal nicht Ihren Anforderungen entsprechen, kontaktieren Sie uns bitte ([Kontaktdaten](#)).
- Bei einer sehr starken Verschmutzung, können Sie sich kostenfrei auf ein verfügbares Ersatzfahrzeug umbuchen.

[Link zu den AGB von JETZT mobil](#)

[Gebührenordnung im Downloadbereich](#)



# Selbst bezahlt. Und jetzt?

Sollten Sie doch einmal etwas selbst bezahlen, z.B. weil die Zahlung mit der Tankkarte nicht funktioniert, **übermitteln Sie uns bitte den Originalbeleg unter Angabe**

- **Ihres vollständigen Namens,**
- **der Buchungsdaten,**
- **Ihrer Kontoverbindung und**
- **des Grundes, warum Sie selbst verauslagt haben.**

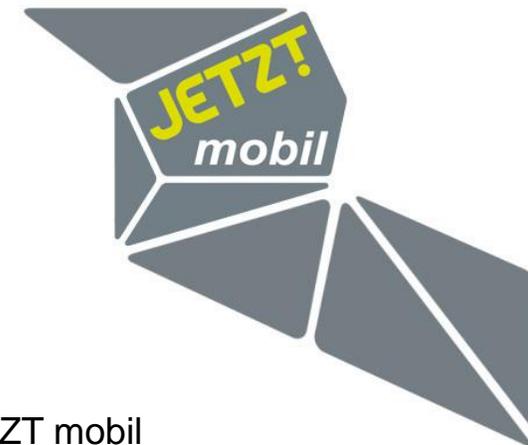
Unsere Kontaktdaten finden Sie hier – [Kontakt Daten](#)

Die Auslage werden wir Ihnen im Anschluss erstatten.

[Link zu den AGB von JETZT mobil](#)

[Gebührenordnung im Downloadbereich](#)

# Station von Fremdarker belegt



Sie haben 3 Handlungsoptionen:

1. Sie stellen das JETZT mobil Fahrzeug auf einem kostenfreien Parkplatz in der Nähe der JETZT mobil Station und melden uns den "Ausweichstandort" beim Beenden Ihrer Buchung mithilfe der App.

Sollte kein kostenfreier Parkplatz in der Nähe nutzbar sein?

2. Sie stellen das JETZT mobil Fahrzeug auf einem kostenpflichtigen Parkplatz in der Nähe der JETZT mobil Station und melden uns den "Ausweichstandort" beim Beenden Ihrer Buchung mithilfe der App.

**Bitte beachten:**

Die hierfür entstehenden Kosten für das Kaufen des Parkschein oder ggf. für die Ordnungswidrigkeit "Parken ohne Parkschein" tragen Sie.

3. Sie wenden sich an die Einsatzstelle des Ordnungsamtes und lassen das falsch parkende Fahrzeug abschleppen und parken anschließend an der JETZT mobil Station.

Die Zeit, die Sie hierfür investieren werden wir mit einem Fahrtguthaben honorieren!

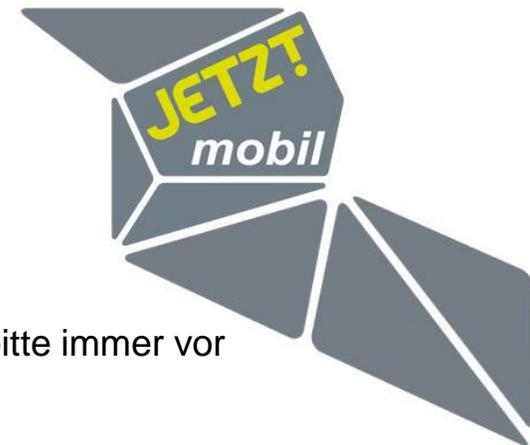
Ordnungsamt Leipzig

0341 123-8888

Ordnungsamt Halle

0345 22 11 345

# Vorschäden



Um sich selbst als Verursacher eines Schadens am Fahrzeug auszuschließen, kontrollieren Sie bitte immer vor Fahrtantritt, ob das gebuchte Fahrzeug Vorschäden hat.

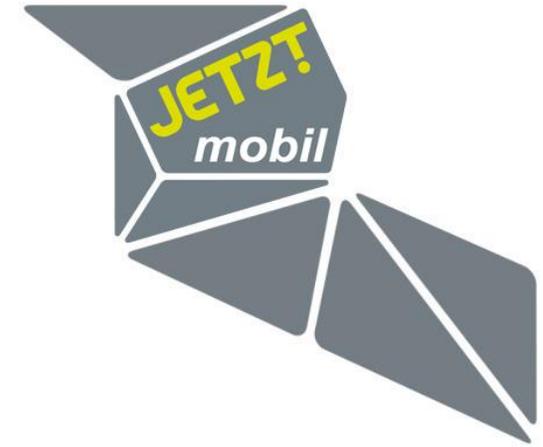
Es gibt **zwei Optionen**, festzustellen, ob ein Schaden am Fahrzeug bereits bekannt, also gemeldet ist:

1. Sie sehen den Schaden in der App aufgeführt
2. Der Schaden ist mit einem Aufkleber markiert

Bitte beachten Sie auch unsere **Kleinstschadenkulanz**

- Folgende Kleinstschäden sind mit der Kleinstschadenkulanz abgedeckt:
  - Einzelner oberflächlicher Kratzer ohne Delle bis zu der Länge einer EC-Karte (8 cm)
  - Einzelne Delle bis zu einer Größe eines 2 Euro Stückes
  - Scheibe - minimaler und oberflächlicher Steinschlag ohne Rissbildung
- Solche Kleinstschäden müssen vor Fahrtantritt nicht gemeldet werden und es wird dem Verursacher dafür keine Selbstbeteiligung berechnet. Sie wird als Buchungsgebühr auf der Rechnung dargestellt.





# Verhalten bei Unfall

- Bei einem Unfall stehen selbstverständlich zunächst das **Wohl der Beteiligten** und **das Sichern der Unfallstelle** im Vordergrund.
- Im nächsten Schritt **rufen Sie immer die Polizei.**
  - Bitte geben Sie **kein schriftliches Schuldeingeständnis** ab, da dies zum Verlust des Versicherungsschutzes führen kann.
  - Lassen Sie sich die **Tagebuchnummer** geben.
- Machen Sie **Fotos der Schäden an Ihrem gebuchten Fahrzeug** und am **Fahrzeug des Unfallgegners.**
- Sofern möglich, notieren Sie bitte die **Personalien und das Kfz Kennzeichen des Unfallgegners.**
- **Melden Sie uns den Unfall** unter Verwendung des **Unfallberichts per E-Mail.**
  - Fügen Sie bitte auch die Fotos an die E-Mail an



[info@jetzt-mobil.de](mailto:info@jetzt-mobil.de)

[Unfallbericht im Downloadbereich](#)

# Allzeit Gute Fahrt!

## Ihr JETZT mobil Team

